****

**D4-Description du système qualité**

**du Consultant-Formateur**

**Certification Qualiopi** : dans le cas où le candidat est certifié Qualiopi, il est exonéré du présent descriptif du système qualité, qui est remplacé par la fourniture de l’attestation de sa certification.

Si la certification Qualiopi ne désigne pas directement le candidat (cas du portage salarial ou s’il exerce en société), il devra obligatoirement fournir les documents qui permettent de faire le lien entre la certification présentée et son propre processus qualité. (charte qualité de la société de portage, etc.)

**Sans certification Qualiopi**

* ***Le candidat doit décrire dans le tableau ci-dessous les processus qu’il applique pour s’assurer de la qualité de ses prestations.***
* ***Chaque description devra systématiquement faire référence aux éléments de preuves fournis dans le dossier D4.***
* ***Le nom de fichier de chaque preuve devra respecter la nomenclature précisée dans le guide de constitution du dossier.***

Cette trame s’inspire de certains indicateurs associés aux 7 critères qualité définis dans le cadre de la loi du 5 septembre 2018 :

1. Information sur votre offre et sur les résultats obtenus
2. Identification des objectifs, ingénierie et adaptation aux publics bénéficiaires
3. Modalités d’accueil, accompagnement, de suivi et d’évaluation
4. Moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre
5. Développement de vos compétences de formateur et consultant, mise à jour de votre expertise
6. Inscription et investissement dans votre environnement professionnel
7. Prise en compte des appréciations et réclamations des parties prenantes, démarche d’amélioration continue

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 1** | |
| **Information sur votre offre et sur les résultats obtenus** | |
| **Description de vos processus qualité** | **Liste des preuves** |
| **Information du public** | NOM-D4-01-XXX |

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 2** | |
| **Identification des objectifs, ingénierie et adaptation aux publics bénéficiaires** | |
| **Description de vos processus qualité** | **Liste des preuves** |
| **Analyse du besoin** | NOM-D4-02-XXX |
| **Objectifs évaluables** | NOM-D4-03-XXX |
| **Contenus** | NOM-D4-04-XXX |
| **Positionnement des stagiaires** | NOM-D4-05-XXX |

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 3** | |
| **Modalités d’accueil, accompagnement, de suivi et d’évaluation** | |
| **Description de vos processus qualité** | **Liste des preuves** |
| **Conditions d’accueil** | NOM-D4-06-XXX |
| **Suivi pédagogique** | NOM-D4-07-XXX |
| **Evaluation de l’atteinte des objectifs** | NOM-D4-08-XXX |
| **Engagement des bénéficiaires** | NOM-D4-09-XXX |

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 4** | |
| **Moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre** | |
| **Description de vos processus qualité** | **Liste des preuves** |
| **Moyens et locaux** | NOM-D4-10-XXX |
| **Ressources pédagogiques** | NOM-D4-11-XXX |

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 5** | |
| **Développement de vos compétences de formateur et consultant,**  **mise à jour de votre expertise** | |
| **Description de vos processus qualité** | **Liste des preuves** |
| **Développement de vos compétences** | NOM-D4-12-XXX |

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 6** | |
| **Inscription et investissement dans votre environnement professionnel** | |
| **Description de vos processus qualité** | **Liste des preuves** |
| **Inclusion** | NOM-D4-13-XXX |
| **Sous-traitance** | NOM-D4-14-XXX |

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 7** | |
| **Prise en compte des appréciations et réclamations des parties prenantes, démarche d’amélioration continue** | |
| **Description de vos processus qualité** | **Liste des preuves** |
| **Recueil des appréciations** | NOM-D4-15-XXX |
| **Amélioration continue** | NOM-D4-16-XXX |